

Wer sind wir?

PPD – Beratung für Familie und Beruf beschäftigt qualifizierte und erfahrene Pflegeberater, Psychologen, Psychotherapeuten, Sozialpädagogen sowie Führungskräftecoaches.

Wir nutzen die „lösungsorientierte Beratung“.

Wir arbeiten überwiegend mit einem systemischen Ansatz und konzentrieren uns auf die Lösungen und nicht auf das Problem.

Gemeinsam mit der

Diakonie 
Hamburg

PPD
Beratung
für Familie und Beruf

Impressum

PPD – Beratung für Familie und Beruf GmbH
Leitung
Martin Villeneuve
Königstraße 54
22767 Hamburg
info@ppd-eldercare.de
www.ppd-eldercare.de

Fotos © Diakonie/Marc Brinkmeier und Karin Desmarowitz



Konflikte im Team lösen
Zusammenarbeit gezielt fördern

PPD
Beratung
für Familie und Beruf

Konflikte im Team lösen – Zusammenarbeit gezielt fördern

Wo Menschen miteinander arbeiten, gibt es auch Konflikte. Das lässt sich nie komplett vermeiden. Entscheidend ist, wie in der Einrichtung damit umgegangen wird. Ungelöste Konflikte kosten Zeit und Geld. Die Energie für den Umgang mit dem Konflikt geht für die Arbeit verloren. Dauerhafte Konflikte stellen für alle Beteiligten eine psychische Belastung dar.

In schwierigen Phasen kann eine kompetente empathische Begleitung des Teams helfen bei Themen wie diesen:

- Fokussierung des Teams auf Ziele, auf den Unternehmenszweck, auf die zu lösenden Probleme
- Entwickeln eines gemeinsamen Verständnisses der neuen Rahmenbedingungen
- Entwickeln eines gemeinsamen Sinns für Verantwortung
- Feedback für das Team, für einzelne Teammitglieder
- Reflektion des Team-Klimas, der Stimmung, der Energie, der Kommunikation
- Wahrnehmung von Spannungen, Sorgen und der Spannung einzelner Team-Mitglieder, der Verbindung zu anderen Teams
- Rückblick und Auswertung von Erfolgen, Misserfolgen, Fehlern
- Neu-Organisation oder Ad hoc Anpassung der Zusammenarbeit an aktuelle Erfordernisse
- Vereinbarungen und Commitments
- Schaffen von neuen notwendigen Team-Gewohnheiten



Schon gewusst?

Die Art und Weise, wie Teammitglieder zusammenarbeiten und sich gegenseitig informieren, ist mitentscheidend für krankheitsbedingte Ausfälle, die Anzahl der Krankheitstage und der Langzeiterkrankungen.

(Kuipers 2005)



Wir bieten Ihnen eine kostenlose Erstberatung zur Orientierung und Bedarfsplanung an.

Rufen Sie uns gern an oder schreiben Sie uns!
040 30620 278 | info@ppd-eldercare.de

Wir kümmern uns.
Persönlich. Partnerschaftlich.
Pflegeerfahren. Psychosozial.